

Protocol grensoverschrijdend- en pestgedrag



RKBS
Hendrik Boogaard
Rode Kruislaan

Dit protocol vormt de verklaring van de vertegenwoordiging van de school en de ouders waarin is vastgelegd welk gedrag wij op school willen zien, dat wij pestgedrag niet accepteren en dit aanpakken volgens een vooraf bepaalde handelswijze.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Gewenst gedrag	4
1.1 'Zo doen wij dit op de HBS'	4
1.2 Methode	4
1.3 Volgmodel	4
2 Grensoverschrijdend gedrag	4
2.1 Stappenplan grensoverschrijdend gedrag	5
3 Plagen en pesten	6
3.1 Uitgangspunten bij pesten	6
3.2 Stappenplan pestgedrag	7
3.3 De hulp aan de verschillende groepen	8
4 Digitaal pesten ofwel cyberpesten	10
4.1 Wat is cyberpesten	10
4.2 Hoe wordt er gepest?	10
4.3 Stappenplan cyberpesten	10
Bijlagen	
1 Formulier	11
2 Organisatie interne hulp	12

Inleiding

RKBS Hendrik Boogaard wil de kinderen een veilig pedagogisch klimaat bieden, waarin zij zich harmonieus en op een prettige en positieve wijze kunnen ontwikkelen.

Het is belangrijk om een duidelijk en helder beleid te hebben, waar alle betrokkenen op kunnen terugvallen in voorkomende gevallen. De school is verplicht een inspanning te leveren om sociale veiligheid en pesten aan te pakken.

RKBS Hendrik Boogaard wil voor alle kinderen die de school bezoeken een veilige school zijn. Dit betekent dat de school expliciet stelling neemt tegen pestgedrag en ander ongewenst gedrag en concrete maatregelen voorstelt.

Natuurlijk is het beter om pesten en grensoverschrijdend gedrag te voorkomen door het scheppen van een goed pedagogisch klimaat en daar gaat dan ook in eerste instantie de aandacht naar uit. De leerkrachten bevorderen de ontwikkeling door het scheppen van een veilig klimaat en een prettige werksfeer in de klas en op het schoolplein.

Dat het niet altijd als vanzelfsprekend wordt ervaren, geeft aan dat we het kinderen moeten leren en daar dus energie in moeten steken. Ons pedagogisch uitgangspunt is dat alle kinderen met elkaar moeten *leren* omgaan. Dit doen wij door middel van methodelessen en het creëren van situaties waarin sociale vaardigheden geoefend kunnen worden.

Dit protocol start met het contract 'Zo doen wij dit op de HBS'.

In dit contract staan 5 gedragsroutines die nodig zijn om een veilig klimaat en prettige werksfeer te bevorderen.

Hierna worden de uitgangspunten en het stappenplan bij grensoverschrijdend gedrag beschreven. Mocht er sprake zijn van pesten, dan hebben wij hier ook uitgangspunten en een stappenplan voor opgesteld. Voordat wij spreken van pesten, is het goed te kijken naar het verschil tussen plagen en pesten. Dit beschrijven wij onder het kopje plagen en pesten. Als laatste beschrijven wij de hulp aan de verschillende groepen.

1 Gewenst gedrag

1.1 'Zo doen wij dit op de HBS'

De kinderen, de teamleden en een aantal ouders hebben zich gebogen over de gedragsroutines. Ze zijn opgesteld, omdat wij vinden dat iedereen zich veilig moet voelen in de school. Daarnaast bevordert een prettig klassenklimaat het leervermogen. Wij hebben het contract 'Zo doen wij dit op de HBS' genoemd. Onderstaand de 5 punten:

- Wees goed voor de ander, jezelf en de omgeving.
- Wij luisteren naar elkaar.
- Wij wandelen door de school en praten rustig met elkaar.
- Elkaar helpen is belangrijk.
- Wij starten op tijd (half negen en één uur).

1.2 Methode

Wij werken schoolbreed met de methode *Kwink* voor sociaal emotioneel leren met als doel het oefenen van sociale vaardigheden. Hiermee werken wij preventief aan sociaal veilige leeromgeving voor iedereen.

1.3 Volgmodel

Wij volgen alle leerlingen in hun sociaal-emotionele ontwikkeling. In de groepen 1 en 2 gebruiken wij daarvoor de sociaal-emotionele leerlijn van Parnassys. In groep 3 tot en met 8 gebruiken wij daarvoor het volgmodel SCOL.

2 Grensoverschrijdend gedrag

Soms ontstaan er ruzies of situaties waarin de grenzen worden overschreden. Voor dit grensoverschrijdend gedrag is een stappenplan opgesteld.

2.1 Stappenplan grensoverschrijdend gedrag

De basis		
5 gedragsroutines	5 domeinen Kwink	4 stappen bij ruzie of onenigheid
<ol style="list-style-type: none"> 1. Wees goed voor jezelf, de ander en de omgeving. 2. Wij luisteren naar elkaar. 3. Wij wandelen door de school en praten rustig met elkaar. 4. Elkaar helpen is belangrijk. 5. Wij starten op tijd (half 9 en 1 uur) 	<ul style="list-style-type: none"> • Besef van jezelf • Besef van de ander • Keuzes maken • Zelfmanagement • Relaties hanteren 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zeg duidelijk wat je niet wilt of wat je niet leuk vindt. 2. Zeg boos dat je het niet wilt of wat je niet leuk vindt. 3. Waarschuw de ander: "Als je niet ophoudt, ga ik naar..." 4. Doe waarvoor je gewaarschuwd hebt.
STAP 1		
<p>Voer een verhelderend gesprek met de leerlingen. Benoem het gewenste gedrag en benadruk de oplossing, hoe het probleem in de toekomst kan worden voorkomen. Als de leerling het te licht opvat of als hij/ zij er nog even over na moet denken kan het 'oeps-blad' worden gebruikt. Dit formulier scannen en als notitie toevoegen in Parnassys. Voor kinderen van groep 1-3 kan het als 'praatformulier' worden gebruikt.</p>		
STAP 2		
<p>Als er letsel is of als de ruzie of het incident niet passend is bij de situatie, licht dan ouders in. (Notitie in Parnassys of mail via Parnassys én in de incidentenregistratie)</p>		
STAP 3		
<p>Bij een volgende ruzie of incident nodig je ouders uit en voer je een gesprek met hen en de leerling. Je maakt afspraken over het gewenste gedrag, je stelt een doel en spreekt af wanneer er geëvalueerd wordt. (Notitie hiervan in Parnassys) In deze fase bespreek je met ouders de volgende stap.</p>		
STAP 4		
<p>Als er sprake is van een patroon volgen er sancties. We spreken van een patroon als hetzelfde ongewenste gedrag 3 keer voorkomt. Stel ouders hiervan vooraf op de hoogte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 of meer pauzes binnen blijven (mét een duidelijke opdracht) - 1 of meer dagen naast een groepje zitten - Elke dag een gesprekje met de leerkracht om het gedrag te bespreken - Elke week een gesprek met ouders zolang dit nodig is. <p>(Notitie in Parnassys en mail via Parnassys aan ouders als er een sanctie is uitgevoerd) In deze fase bespreek je met ouders de volgende stap.</p>		
STAP 5		
<p>Bij herhaaldelijk gelijk ongewenst gedrag en geen verbetering volgt in overleg met IB/ directie schorsing. Dit is in een eerder gesprek vastgelegd. Directie brengt bestuur, leerplichtambtenaar en inspectie hiervan op de hoogte.</p>		
STAP 6		
<p>Als het ongewenste gedrag blijft bestaan ondanks alle interventies zal de leerling uiteindelijk verwijderd worden.</p>		

Ieder kind en iedere situatie is uniek en vraagt om maatwerk!

3 Plagen en pesten

Mocht blijken dat er sprake van pesten is, dan is het eerst belangrijk dat wij weten dat het om pesten gaat. Hiervan is sprake als hetzelfde kind regelmatig en systematisch bedreigd en geïntimideerd wordt. Pesten is een vorm van geweld en daarmee grensoverschrijdend en zeer bedreigend.

Een klimaat waarin gepest wordt, tast iedereen aan. In een klas waar gepest wordt, kunnen alle kinderen slachtoffer worden. Pestgedrag moet dan ook door iedereen serieus worden genomen.

Het lastige is dat veel pestgedrag zich in het verborgene afspeelt, zodat het moeilijk is om er greep op te krijgen.

3.1 Uitgangspunten bij pesten

1. Als pesten en pestgedrag plaatsvindt, ervaren we dat als een probleem op onze school, zowel voor de leerkrachten, de ouders, de kinderen, de gepeste kinderen, de pesters en de 'zwijgende' groep kinderen.
2. De school heeft een inspanningsverplichting om pestgedrag te voorkomen en aan te pakken door het scheppen van een veilig pedagogisch klimaat, waarbinnen pesten als ongewenst gedrag wordt ervaren en in het geheel niet wordt geaccepteerd.
3. Leerkrachten, overblijfkraften en ouders moeten tijdig inzien dat pestgedrag ontstaat en hier alert op zijn. Indien pestgedrag optreedt, moeten leerkrachten en overblijfkraften duidelijk stelling en actie ondernemen tegen dit gedrag. De verantwoordelijkheid blijft te allen tijde liggen bij de leerkrachten. Voor ouders geldt dat zij dit moeten melden bij de leerkracht van hun kind.
4. Wanneer pesten, ondanks alle inspanningen weer optreedt, voert de school de uitgewerkte protocollaire procedure uit.
5. Dit protocol wordt door het hele team en de oudervertegenwoordiging van de MR onderschreven en ook aan alle ouders en uitvoerenden van de Kinderkoepel ter inzage aangeboden.

Voor het omgaan met pestgedrag is een stappenplan opgesteld.

3.2 Stappenplan pestgedrag

“Als hetzelfde kind regelmatig en systematisch bedreigd of geïntimideerd wordt.”

- Verbaal: bijvoorbeeld vernederen, schelden, dreigen, belachelijk maken, bijnaam geven op basis van uiterlijke kenmerken.
- Fysiek: bijvoorbeeld trekken, duwen, spugen, schoppen, haren trekken.
- Intimidatie: bijvoorbeeld achterna lopen, opwachten, in de val laten lopen, tegenhouden, dwingen om iets af te geven of bepaalde handelingen te verrichten.
- Isolatie: bijvoorbeeld uitsluiten, afpakken of beschadigen van spullen, een groepje kinderen tegen 1 kind opzetten.

STAP 1

Leerkracht/ ouder/ pedagogisch medewerker signaleert pestgedrag. Er volgt een gesprek met de pester en het gepeste kind en de ouders. Ouders wordt nadrukkelijk gevraagd mee te werken en mee te denken aan een oplossing. Breng de intern begeleider op de hoogte van de situatie.

Verslaag in Parnassys ondertekend door ouders.

STAP 2

Als blijkt dat het pesten niet stopt, wordt het team geïnformeerd. Alle leerkrachten weten er dan van af en kunnen de situatie in de gaten houden.

STAP 3

Blijft het pestgedrag aanhouden, dan is het mogelijk om externe hulp in te schakelen. Doe dit in samenwerking met IB en bespreek dit met ouders. Benoem het gewenste doel van de interventie. Informeer ook de andere betrokken ouders.

Leg alle afspraken vast met de betrokken ouders in Parnassys.

STAP 4

Bij het aanhouden van het pestgedrag is de pester een dag(deel) buiten de groep aan het werk.

Bespreek dit vooraf met ouders en leg dit vast in Parnassys.

STAP 5

Wanneer het pestgedrag blijft voortduren volgt schorsing. Dit kan oplopen tot maximaal 5 dagen.

Directie brengt bestuur, leerplichtambtenaar en inspectie hiervan op de hoogte.

STAP 6

Als het pestgedrag, ondanks interventies en sancties blijft bestaan, de veiligheid in het gedrag is en er geen vertrouwen meer is volgt verwijdering.

Ieder kind en iedere situatie is uniek en vraagt om maatwerk!

3.3 De hulp aan de verschillende groepen.

Hulp aan het gepeste kind:

De begeleiding van het gepeste kind is van groot belang. Het kind is eenzaam en slachtoffer en heeft recht op professionele zorg vanuit de school. Naast het voorkomen van nieuwe ongewenste ervaringen staat het verwerken van de ervaringen. De stappen zijn:

- De ouders worden geïnformeerd van zowel de pester als het gepeste kind.
- Gesprekken met de leerkracht van het kind. Bij het monitoren van ontwikkelingen is het van belang naast incidentele momenten ook vaste momenten van gesprek in te bouwen waarin het kind gevraagd wordt naar de gewenste vooruitgang. Het doel is tweeledig: zowel het signaleren van nieuwe prikkels als het verwerken van de eerdere ervaringen.
- Schriftelijke verwerking door het kind. Het kind krijgt de beschikking over een “verwerkingsschriftje” dat op elk gekozen moment door het kind kan worden ingevuld, in en buiten de reguliere schooltijd om. Het gaat hier om een vertrouwelijk instrument van kind en leerkracht. Het kind krijgt op die manier de gelegenheid de traumatische ervaringen van zich af te schrijven/tekenen.

Hulp aan de pester:

De pesters hebben in ons pedagogisch stelsel ook recht op hulp, zij zijn niet in staat om op een normale wijze met anderen om te gaan en hebben daar onze professionele hulp bij nodig. Die hulp kan bestaan uit de volgende activiteiten:

- Een gesprek waarin ondubbelzinnig zal worden aangegeven welk gedrag niet geaccepteerd wordt op de school. Dit gesprek wordt gevoerd als een slechtnieuwsgesprek. Er wordt een schriftelijk verslagje van gemaakt. Een duidelijk afspraak voor een vervolggesprek op termijn ongeacht de ontwikkelingen en welke straf er zal volgen indien het pestgedrag toch weer voorkomt.
- Pestgedrag wordt binnen het team van de school gemeld zodat al het personeel alert kan reageren.
- De ouders worden geïnformeerd van zowel de pester als het gepeste kind.
- Van alle gesprekken met de pester en /of ouders worden verslagen gemaakt. Indien deze activiteit geen oplossing biedt voert de leerkracht een aantal probleemoplossende gesprekken met de leerling waarbij getracht zal worden de oorzaak van het pesten te achterhalen. Daarnaast proberen we de pester gevoelig te maken voor wat hij/zij aanricht bij het gepeste kind.
- Als het pestgedrag blijft voortduren, roept de school de hulp in van de schoolarts of schoolmaatschappelijk werk. Indien dit alles niet leidt tot een verbetering zal de ouders geadviseerd worden te kijken naar een andere school voor hun kind.

Hulp aan de zwijgende middengroep en de meelopers.

De zwijgende middengroep is van cruciaal belang in de aanpak van het probleem. Als de groep eenmaal in beweging is gebracht, hebben kinderen die pesten veel minder te vertellen. Deze middengroep is eenvoudig te mobiliseren, niet alleen door de leerkracht, maar ook door de ouders.

Hulp aan de ouders

Voor de ouders van het gepeste kind is het van belang dat de school ernst maakt met de aanpak van het pesten. Met de ouders van het gepeste kind zal overleg zijn over de aanpak en de begeleiding van hun kind. De ouders van de pesters moeten absoluut op de hoogte zijn van wat er met hun kind gebeurt. Zij hebben er recht op te weten dat hun kind in sociaal opzicht bepaald zorgwekkend gedrag vertoont dat dringend verbetering behoeft.

- De ouders van de zwijgende middengroep en de meelopers moeten zich bij de leerkracht kunnen melden als zij van hun kind vernemen dat er een kind gepest wordt. Ook voor ouders moet een klimaat geschapen worden waarin het duidelijk is dat de school open staat voor dit soort meldingen.
- Ouders kunnen hun kinderen zeggen dat zij het verschrikkelijk vinden als kinderen elkaar pesten. Dat als hun kind het ziet, het zeker niet mee moet pesten, maar stelling moet nemen. Indien het kind die stelling niet durft te nemen, het altijd aan de ouders of aan de leerkracht moet vertellen. Praten over pesten is fundamenteel iets anders dan klikken. Ouders kunnen hun kind daarin ondersteunen en begeleiden.

4 Digitaal pesten ofwel Cyberpesten

4.1 Wat is Cyberpesten?

Cyberpesten is het pesten of misbruiken via het internet en/of via de mobiele telefoon. Cyberpesten kan nog veel harder zijn dan pesten in het dagelijkse leven. Dit komt doordat de daders gemakkelijk anoniem kunnen blijven en de reikwijdte van het internet veel groter is. Tegelijkertijd komen kinderen er op steeds veel jongere leeftijd mee in aanraking. Wat wij zien is dat kinderen hele vervelende berichtjes naar elkaar kunnen sturen. Vaak gebeurt dit in een groepsapp. Soms zit degene waar het overgaat niet in de app en een andere keer weer wel.

Thuis en op school zullen de kinderen moeten leren wat wel en wat niet kan. Door betrokken te zijn bij wat de kinderen doen, kun je veel voorkomen. Geen enkele ouder stuurt zijn kinderen zomaar de straat op, de grote stad in. Je vertelt ze wat ze daar kunnen verwachten, wat leuk is en wat niet, wat wel mag en wat niet. En in het begin blijf je er een beetje bij. Hetzelfde zou eigenlijk voor internet en gebruik van een mobiele telefoon moeten gelden. Maar dan moeten wij, als volwassenen natuurlijk wel weten waar het over gaat. Internet hoort bij het dagelijks leven van de kinderen en verbieden heeft dan ook geen zin. Belangrijk is wel om goede afspraken te maken.

4.2 Hoe wordt er gepest?

- Pest – mail/ berichtjes (schelden, beschuldigen, roddelen, beledigen)
- Stalking: het regelmatig lastig vallen van iemand door het blijven sturen van vervelende mail/berichtjes.
- Het tegenkomen/ontvangen van ongewenst materiaal.

4.3 Stappenplan cyberpesten

Stap 1:

Bewaar de berichten. Ouders en leerkrachten kunnen zo achterhalen hoe, wanneer en wat er is gebeurd.

Stap 2:

Er worden gesprekken met de betrokkenen gevoerd. Heel vaak zien wij dat het probleem zowel binnen als buiten de school zich afspeelt.

Op school hebben wij de afspraak dat de mobiele telefoons (mochten de kinderen die mee naar school nemen) onder schooltijd uit zijn en in de bak voor in de klas óf in de tas in de gang liggen. Gebruik van de mobiele telefoon is alleen toegestaan als de leerkracht dit aangeeft. De kinderen hebben geen toegang tot het wifi netwerk op de school.

Bijlage 1 Formulier



**RKBS
Hendrik Boogaard
Rode Kruislaan**

Formulier

Ingevuld door: _____

Datum:

Wat is er gebeurd? (gebeurtenis)

Waarom gebeurde dat? (gedachte)

Had je het kunnen voorkomen? (gevoel en gedrag)

Heb je een oplossing? Wat dan? (gevolg)

Opmerking leerkracht



Organisatie interne hulp

Niveau 1: Basisondersteuning voor alle leerlingen (80-85%).

Het begint met kwalitatief goed onderwijs en effectieve ondersteuning in de dagelijkse onderwijspraktijk. De leerkracht biedt een krachtig en gedifferentieerd aanbod waarin het voor zoveel mogelijk leerlingen mogelijk is om op verschillende manieren te leren. We maken gebruik van recente inzichten en creëren een uitdagend en ondersteunend leerklimaat in de groep (o.a. VKW). Niet elk kind ontwikkelt zich op dezelfde manier en in hetzelfde tempo. Door te differentiëren is het mogelijk om leerlingen op verschillende niveaus te laten werken.

De groepsleerkracht signaleert een bijzondere vraag bij een of meerdere leerlingen op sociaal-emotioneel, motorisch en/of didactisch gebied. Vaak zullen de gegevens van het leerlingvolgsysteem hiervoor de aanleiding zijn. De groepsleerkracht zal in eerste instantie zelf extra hulp in de groep geven: de instructie en/of de taak aanpassen, de leertijd verlengen of de leerling op sociaal-emotioneel gebied ondersteunen. De groepsleerkracht kan in dit stadium gebruik maken van collegiale consultatie. De ouders worden hierover geïnformeerd.

Niveau 2: Extra ondersteuning door de schoolinterne deskundige (10-15%)

De groepsleerkracht kan advies vragen aan de intern begeleider. Twee keer per jaar wordt de groep als geheel besproken en sommige leerlingen in het bijzonder. De groepsbesprekingen zijn minimaal twee keer per jaar en kunnen per leerjaar verschillen van tijd en maand. De groepsbesprekingen zijn voor een jaar vooruit vastgelegd in de schoolagenda van Parnassys. De intern begeleider geeft de leerkracht adviezen en ondersteunt in het opstellen en uitvoeren van een handelingsplan in de groep.

De rol van de intern begeleider verandert. Binnen de school is hier ontwikkeling in gaande. Leerkrachten met specialisatie op lezen, rekenen, gedrag en verrijking worden steeds meer betrokken.

In een leerlingbespreking participeren leerkracht, internbegeleider en/of een interne leerkracht specialist van de school. Deze collegiale consultatie moet eerder en sneller opgepakt worden. Ook de leerling en diens ouders zijn er direct of indirect bij betrokken.

In een leerlingbespreking gaat het om vragen als: Wat is er aan de hand, en wat betekent dat voor de doelen en de aanpak? Hoe kunnen wij deze leerling, diens leerkrachten en diens ouders ondersteunen? De stimulerende en belemmerende factoren worden steeds specifieker gemaakt. Het niveau hiervan moeten we verder met elkaar verhogen. Wat was de beloning precies die werkte, wat kunnen we afbouwen en wat is de volgende stap. Daarna gaan betrokkenen doelgericht aan de slag en evalueren ze de impact van de ondersteuning. Zijn de SMART doelen behaald dan gaat de leerling terug naar het basisaanbod. Er wordt samen met het kind geëvalueerd op zijn doelen in een nagesprek dat wordt vastgelegd in Parnassys.

Zijn de doelen niet behaald en/of zijn er vragen die een externe deskundigheid vereist dan wordt een multidisciplinair overleg georganiseerd en is een document opgestart met stimulerende en belemmerde zaken en onderwijsbehoeften. Dit document wordt opgestart door de intern begeleider en de leerkracht vult aan.

Niveau 3a: Extra ondersteuning door externe deskundigen (5%)

In een multidisciplinair gesprek op school overlegt het School Ondersteuning Team (SOT) en participeren naast de school, ouders en oudere leerling zelf met een of meerdere deskundigen uit het onderwijs en/of jeugdhulp.

Na een analyse van de situatie rondom de leerling ontwerpen zij samen een onderwijs- en/of jeugdhulparrangement: dat wat nodig is om de doelen te halen.

In het ontwikkelingsperspectief van het SWV Kindkracht PO worden alle afspraken vastgelegd.

Voor het optimaal begeleiden van de leerlingen met een bijzondere onderwijsvraag werken school en ouders goed samen voor afstemming in de begeleiding zowel op school als thuis.

Als tijdens of na de bespreking in het SOT blijkt dat er aanvullend pedagogisch-didactisch onderzoek nodig is door de school, schoolbegeleider of anderen, dan worden hiervoor afspraken gemaakt. De ouders dienen schriftelijk toestemming te geven voor (eventueel aanvullend) onderzoek door externe deskundigen. Ouders geven van tevoren toestemming om de uitslag van het onderzoek samen met school te bespreken.

Indien nodig kunnen wij extra ondersteuning van buiten de school inroepen om in specifieke gevallen een onderwijsleeromgeving te kunnen realiseren voor specifieke onderwijsbehoeften.

Niveau 3b: (0-2%)

Ondanks een goede basisondersteuning en ondanks de inzet van extra ondersteuning zijn er leerlingen die in hun ontwikkeling dreigen vast te lopen. In een dergelijke situatie kan het nodig zijn om een leerling te verwijzen naar een school voor speciaal onderwijs of speciaal basisonderwijs. In ieder geval hebben school en ouders en kind behoefte aan een nieuw perspectief. Om dit perspectief te realiseren is de aanpak van Handelingsgericht Integraal Arrangeren (HIA) ontwikkeld om samen met alle betrokkenen goed de balans op te maken en met elkaar te beslissen op welke manier en op welke school er de meeste kans is op een nieuw perspectief. In een HIA kan naast een Onderwijs Jeugd Arrangement (OJA) ook een Toelaatbaarheidsverklaring (TLV) afgegeven worden, altijd in overeenstemming met alle betrokkenen, voor een verwijzing naar een andere onderwijssetting. Als dat een school voor speciaal onderwijs is dan wordt dat ter plekke (handelingsgericht) afgesproken en verder geregeld. Als de afweging ertoe leidt dat er toch op deze school of een andere basisschool met inzet van specifieke ondersteuning nieuw perspectief gecreëerd kan worden, dan wordt dat daar ook ter plekke geregeld. Daar zijn dan geen andere dossiers of onderzoeken meer voor nodig.

Bovenstaande route doet vermoeden dat de niveaus elkaar één voor één opvolgen, maar in de praktijk kunnen ze door elkaar heen lopen, indien nodig is een niveau over te slaan. De toepassing is dus flexibel en op maat.